



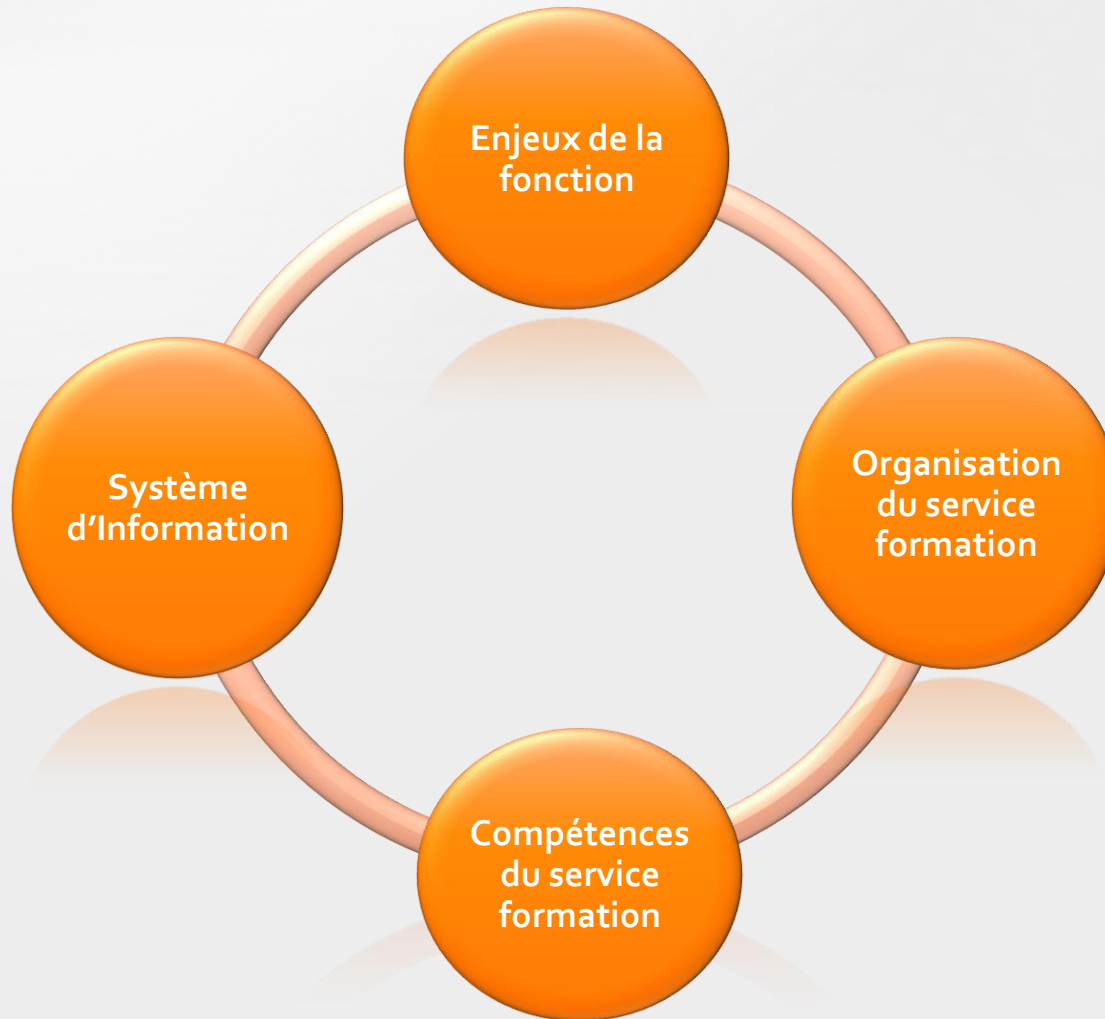
Au cœur du management



PERFORMANCE DE LA FORMATION

COMMENT AIDER LES ENTREPRISES À FAIRE DE LA FORMATION UN LEVIER DE PERFORMANCE ?

NOTRE METHODE 4 POLES D'INTERVENTION



ENJEUX DE LA FONCTION

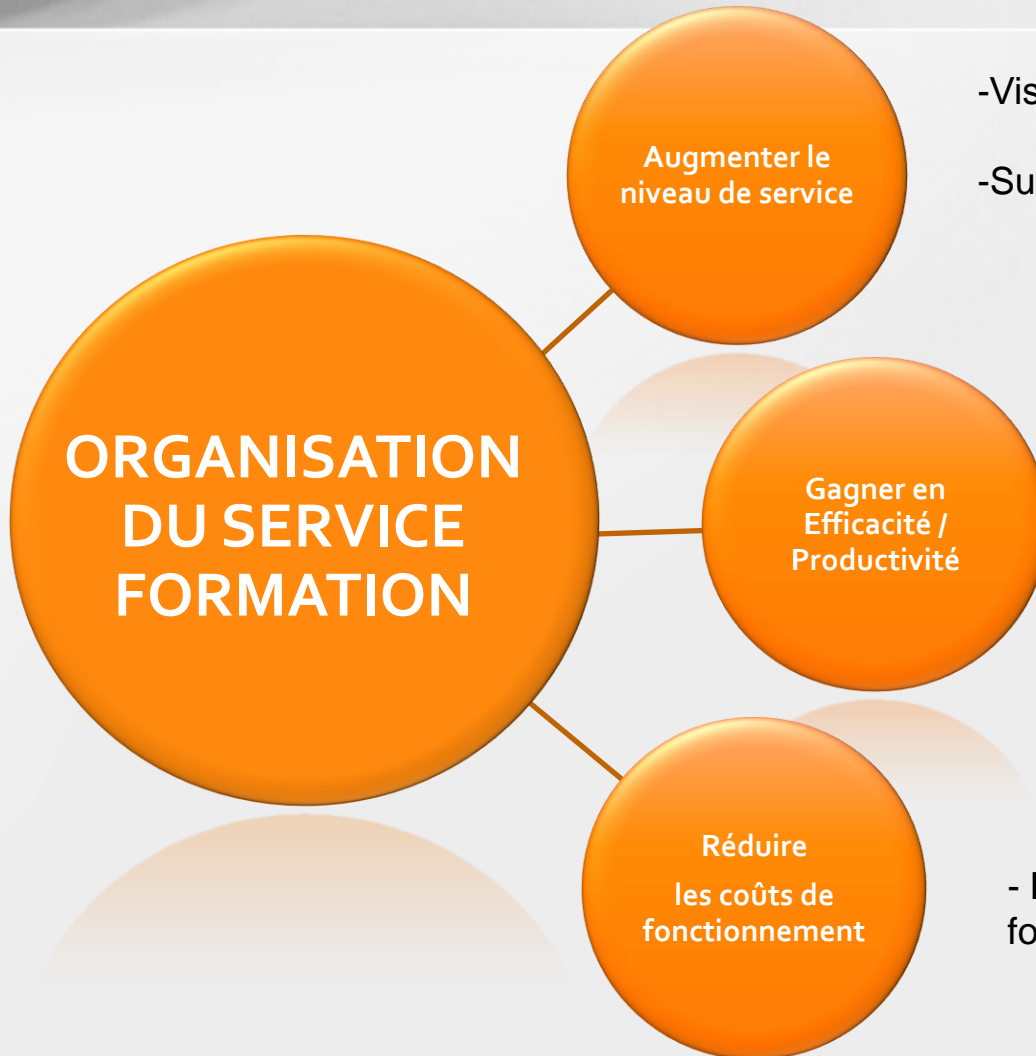


RESULTATS POUR L'ENTREPRISE

Cohérence de la stratégie formation
avec les enjeux de l'entreprise

Accroissement du financement de la
formation et réduction des coûts de
formation

ORGANISATION DU SERVICE FORMATION



-Visibilité sur l'avancement des formations

-Suivi annuel des formations obligatoires

-Ratio entre le volume d'heures de formation gérées et les ressources du service

- Optimisation des flux de factures

- Déterminer les coûts générés par le service formation et la qualité de service rendu

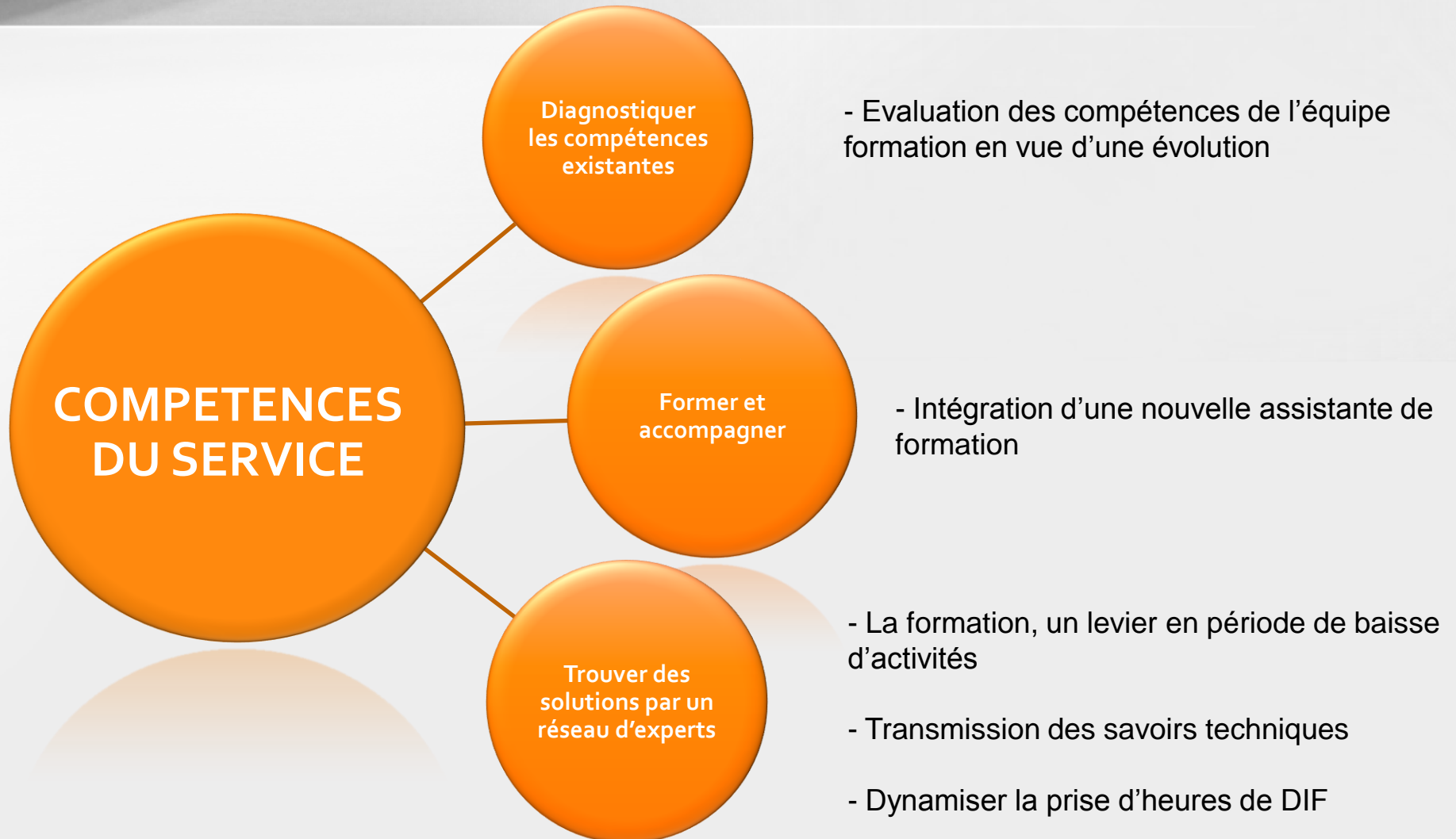
ORGANISATION DU SERVICE FORMATION

RESULTATS POUR L'ENTREPRISE

Augmentation du niveau de service :
engagement de résultats (SLA)

Réduction des coûts de
fonctionnement

COMPETENCES DU SERVICE FORMATION



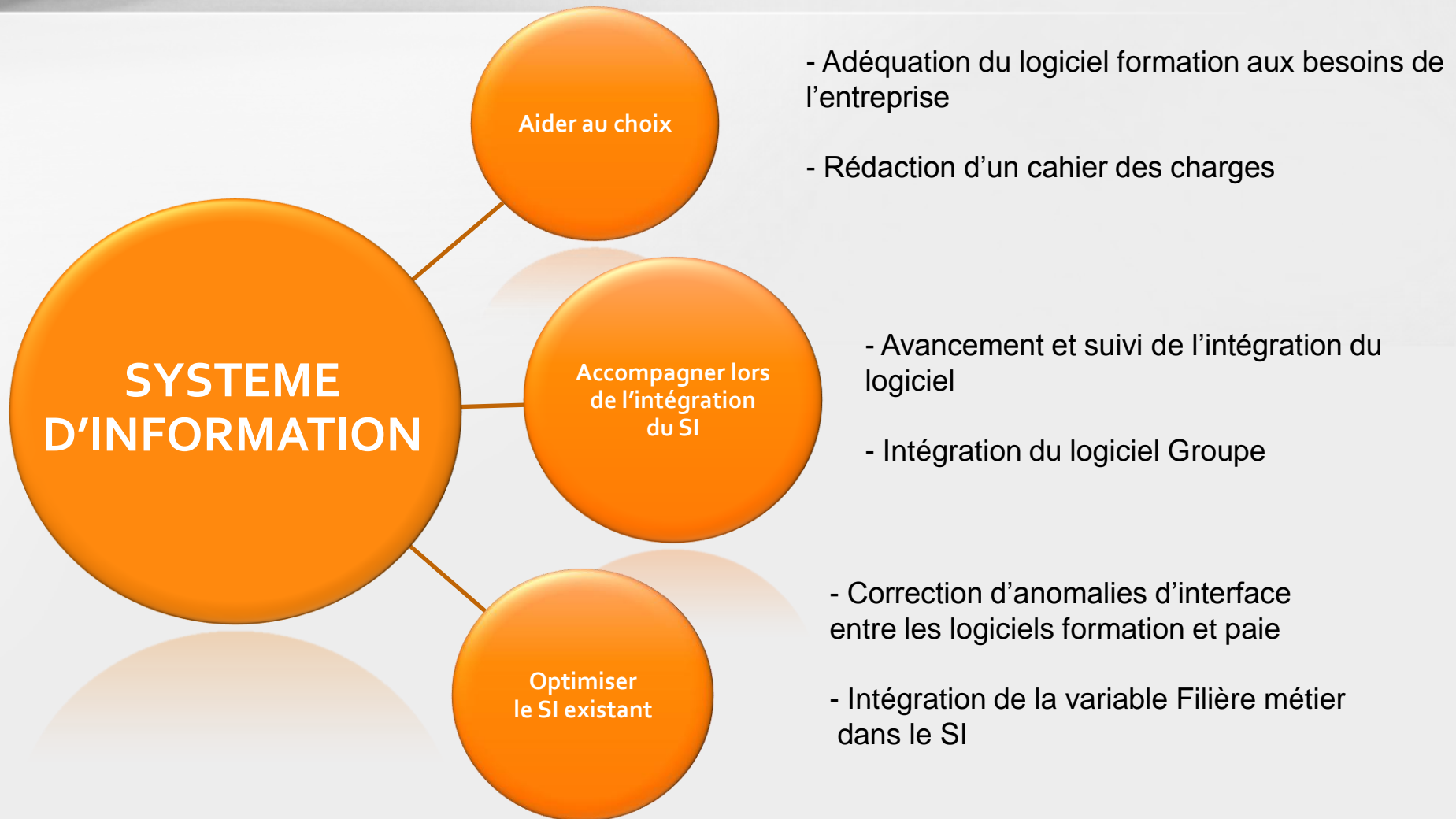
COMPETENCES DU SERVICE FORMATION

RESULTATS POUR L'ENTREPRISE

Augmentation du niveau de service
par une montée en compétences

Contribution des collaborateurs à des
projets à forte valeur ajoutée

SYSTEME D'INFORMATION



RESULTATS POUR L'ENTREPRISE

Acquisition d'un outil de gestion de la formation adapté aux besoins du service et de ses clients internes

Adaptation de l'outil existant aux besoins spécifiques de l'entreprise

NOS OUTILS D'INTERVENTION

Standards
formation

Entretiens
individuels et
collectifs

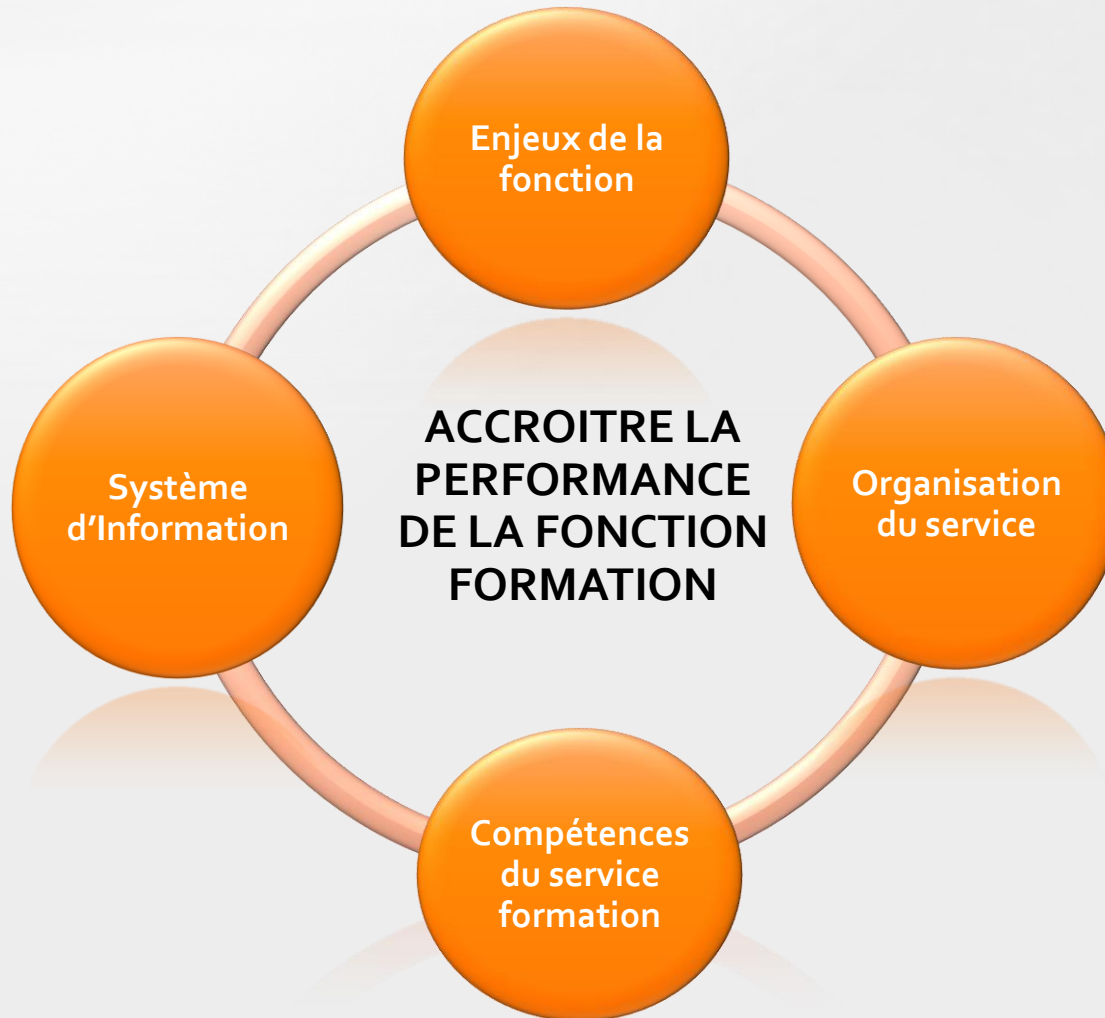
Etudes /
Benchmarking

Référentiels

Ateliers Métier

Outils de
modélisation

NOTRE METHODE 4 POLES D'INTERVENTION



VOTRE CONTACT

Jean-Michel MATHIEU

Directeur Associé

Tél. 05 61 00 91 89 / 06 34 03 60 38

jmmathieu@merlane.com